

Wsparcie w zakresie kształcenia na odległość

Zgodnie z Zarządzeniem Rektora nr 150/XVI R/2025

w celu nabycia umiejętności związanych z funkcjonowaniem platformy e-learningowej PLUM oraz platformy MS Teams, każdy użytkownik ma obowiązek zapoznania się z materiałami instruktażowymi znajdującymi się na stronie pomoc.umw.edu.pl.

STUDENCI

Studenci uczestniczący w zajęciach realizowanych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość mogą skorzystać ze wsparcia w zakresie:

- platformy e-learningowej PLUM dostępnej:

- na stronie: pomoc.umw.edu.pl – w zakresie podstawowych informacji dotyczących budowy i obsługi platformy PLUM;
- na platformie PLUM, w panelu studenta, w sekcji „Pomoc”;
- poprzez kontakt mailowy: plum@umw.edu.pl.

- Microsoft 365, w tym MS Teams dostępnej:

- na stronie: pomoc.umw.edu.pl;
- poprzez kontakt mailowy: office365@umw.edu.pl .

NAUCZYCIELE

Nauczyciele akademicki prowadzący zajęcia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość mogą skorzystać ze wsparcia w zakresie:

- szkoleń i konsultacji:

- szkolenia z obsługi platformy e-learningowej:
<https://plum.umw.edu.pl/course/view.php?id=111>
- indywidualne konsultacje dotyczące obsługi platformy e-learningowej:
<https://plum.umw.edu.pl/course/view.php?id=403>
- strona pomocy:
pomoc.umw.edu.pl .

- zgłaszania problemów technicznych

Zgłoszenia należy kierować przez:

- system E-potrzeby:

- sekcja: Platforma e-learningowa;
- sekcja: Office365;

- platformę PLUM:

- formularz zgłoszeniowy w zakładce „Wsparcie z obsługi platformy PLUM”
- indywidualne konsultacje dotyczące obsługi platformy:
<https://plum.umw.edu.pl/course/view.php?id=403>