



Razem w roku: 10									
Kształcenie bezpośrednie (kontaktowe)				10					
Kształcenie zdalne synchroniczne									
Kształcenie zdalne asynchroniczne									
Cele kształcenia: (max. 6 pozycji) C1. zapoznanie studentów z podstawową wiedzą na temat błędów komunikacyjnych C2. rozwijanie umiejętności komunikacyjnych C3. uświadomienie oczekiwań pacjentów wobec lekarza oraz czynników wpływających na pozytywną ocenę jego kompetencji									
Macierz efektów uczenia się dla modułu/przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji zamierzonych efektów uczenia się oraz formy realizacji zajęć:									
Numer efektu uczenia się przedmiotowego	Numer efektu uczenia się kierunkowego	Doktorant, który zaliczy moduł/przedmiot wie/umie/potrafi	Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów uczenia się (formujące i podsumowujące)	Forma zajęć dydaktycznych ** wpisz symbol					
W 01	P8S_WG P8S_WK	wyjaśnia znaczenie komunikacji niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem	trening; dyskusja; studium przypadku	CN					
W 02	P8S_WK	potrafi wymieniać techniki aktywnego słuchania	trening; dyskusja	CN					
W 03	P8S_WK	rozpoznaje podstawowe błędy komunikacyjne	studium przypadku; dyskusja;	CN					
W 04	P8S_WK	objaśnia sposoby motywowania pacjentów do zachowań prozdrowotnych	trening; dyskusja	CN					
W 05	P8S_WG P8S_WK	rozumie kulturowe, etniczne i uwarunkowania zachowań ludzkich	trening; dyskusja	CN					
U 01	P8S_UK	potrafi właściwie zaaranżować miejsce rozmowy z pacjentem	trening; dyskusja	CN					
U 02	P8S_UK	buduje atmosferę zaufania podczas kontaktu z pacjentem	trening; dyskusja	CN					
U 03	P8S_UK	informuje pacjenta o celu, przebiegu i ewentualnym ryzyku proponowanych działań diagnostycznych lub tera-	trening; dyskusja	CN					



		peutycznych		
U 04	P8S_UK	uwzględnia w procesie postępowania terapeutycznego subiektywne potrzeby i oczekiwania pacjenta	trening; dyskusja	CN
U 05	P8S_UK	stosuje techniki aktywnego słuchania podczas rozmowy z pacjentem	trening; dyskusja	CN
U 06	P8S_UK	współpracuje w grupie	trening; dyskusja	CN
K 01	P8S_KO	jest świadomy/a własnych kompetencji komunikacyjnych	ocena kompetencji społecznych poprzez obserwację zachowania się studenta podczas treningu	CN
K 02	P8S_KO	jest wrażliwy/a na potrzeby pacjentów	ocena kompetencji społecznych poprzez obserwację zachowania się studenta podczas treningu	CN

** WY - wykład; SE - seminarium; CA - ćwiczenia audytoryjne; CN - ćwiczenia kierunkowe (niekliniczne); CL - ćwiczenia laboratoryjne; PZ- praktyki zawodowe; SK – samokształcenie, EL- E-learning.

Proszę ocenić w skali 1-5 jak powyższe efekty lokują państwa zajęcia w działach: przekaz wiedzy, umiejętności czy kształtowanie postaw:

Wiedza: 3

Umiejętności: 5

Kompetencje społeczne: 4

Nakład pracy doktoranta (bilans punktów ECTS*):

Forma nakładu pracy doktoranta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie itp.)	Obciążenie doktoranta (h)
1. Godziny kontaktowe:	10
2. Godziny w kształceniu zdalnym (e-learning):	20
3. Czas pracy własnej doktoranta (samokształcenie):	30
Sumaryczne obciążenie pracy doktoranta:	
Punkty ECTS za moduł/przedmiotu *	
Uwagi:	



*dotyczy studiów doktoranckich	
Treść zajęć: (proszę wpisać hasłowo tematykę poszczególnych zajęć z podziałem na formę zajęć dydaktycznych, pamiętając, aby przekładała się ona na zamierzone efekty uczenia się)	
Wykłady 1. 2. 3.	
Seminaria 1. 2. 3.	
Ćwiczenia 1. Komunikacja niewerbalna: świadomy i nieświadomy przekaz 2. Style i techniki komunikowania się 3. Sztuka słuchania i poprawnej interpretacji wypowiedzi innych osób 4. Zasady budowania poprawnych i adekwatnych wypowiedzi 5. Rozpoznawanie własnych ograniczeń w zakresie komunikacji 6. Pomoc w zrozumieniu i pamiętaniu przez pacjenta przekazanych informacji 7. Przestrzeganie zaleceń lekarskich 8. Komunikowanie o ryzyku związanym z leczeniem 9. Zachowania lekarza wobec pacjenta leczącego się niekonwencjonalnymi metodami terapii 10. Trudności we współpracy z pacjentem (agresja, nieśmiałość, osoby w podeszłym wieku)	
Inne 1. 2. 3. itd....	
Literatura podstawowa: (wymienić wg istotności, nie więcej niż 3 pozycje) 1. McCullagh M. Wright R. Good practice. Communication skills in English for medical practitioner. 2008 Cambridge University Press 2. Mayerscought PR, Ford M. Jak rozmawiać z pacjentem, GWP 2001 Literatura uzupełniająca i inne pomoce: (nie więcej niż 3 pozycje) 1. Ogden J. Health Psychology. A textbook. Fourth Edition. Open University Press 2007	
Wymagania dotyczące pomocy dydaktycznych: (np. laboratorium, rzutnik multimedialny, inne...) rzutnik multimedialny, odtwarzacz CD	
Warunki wstępne: (minimalne warunki, jakie powinien student spełnić przed przystąpieniem do modułu/przedmiotu)	
Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: (określić formę i warunki zaliczenia zajęć wchodzących w zakres modułu/przedmiotu, zasady dopuszczenia do egzaminu końcowego, jego formę oraz wymagania jakie doktorant powinien spełnić by go zdać, a także kryteria na poszczególne oceny) Aby uzyskać zaliczenie przedmiotu wymagane jest: (1) aktywne uczestnictwo w ćwiczeniach z zakresu komunikacji interpersonalnej	



(2) aktywne uczestnictwo w dyskusjach (w oparciu o krytyczną analizę literatury oraz wyników badań naukowych).

Nieobecności studentów o muszą być odrobione w formie eseju, raportu (ustny lub pisemny) lub prezentacji. Osoba prowadząca wskazuje formę zaliczenia nieobecności.

Ocena:	Kryteria zaliczenia przedmiotu na ocenę:
Bardzo dobra (5,0)	
Ponad dobra (4,5)	
Dobra (4,0)	
Dość dobra (3,5)	
Dostateczna (3,0)	
	Kryteria zaliczenia przedmiotu na zaliczenie (bez oceny):
zaliczenie	

Ocena:	Kryteria oceny z egzaminu:
Bardzo dobra (5,0)	
Ponad dobra (4,5)	
Dobra (4,0)	
Dość dobra (3,5)	
Dostateczna (3,0)	

Nazwa jednostki prowadzącej przedmiot:	Zakład Humanistycznych Nauk Lekarskich	
Adres jednostki:	ul. Mikulicza - Radeckiego 7 50-368 Wrocław	
Numer telefonu:	tel.: 71 784 14 96, 71 784 01 02	
E-mail:	e-mail: sekretariatzhnl@umed.wroc.pl	



Osoba odpowiedzialna za przedmiot (koordynator):	Agnieszka Olchowska-Kotala			
Numer telefonu:	tel. 535521802			
E-mail:	agnieszka.olchowska-kotala@umed.wroc.pl			
Wykaz osób prowadzących poszczególne zajęcia:				
Imię i nazwisko:	Stopień / tytuł naukowy lub zawodowy:	Dyscyplina naukowa:	Wykonywany zawód:	Forma prowadzenia zajęć:
Kamila Łampika	mgr		asystent	zdalne synchroniczne

Data opracowania sylabusa

.....

Imię i nazwisko autora (autorów) sylabusa:

dr Agnieszka Olchowska-Kotala

mgr Kamila Łampika

Podpis Kierownika jednostki prowadzącej zajęcia

Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu
ZAKŁAD HUMANISTYCZNYCH
NAUK LEKARSKICH
kierownik

.....
dr hab. Jarosław Barański

Podpis Dyrektora Szkoły Doktorskiej zlecającego przedmiot:

.....